

DESCRIPCION Y CARACTERISTICAS CENTRO CONTROL DE COMUNICACIONES VoIP – TELYCAN

DESCRIPCION:

Centro de Control de comunicaciones controlado por software en entorno Windows 7, que permite operar desde una interfaz de usuario amigable única sistemas de radiocomunicaciones (TETRA/PMR/DPMR) y sistemas de telefonía VoIP. Incluye un sistema de grabación y reproducción distribuida de las conversaciones de radio y telefonía gestionadas por el Centro de Control y por los equipos remotos.

CARACTERISTICAS PRINCIPALES:

- CAPACIDADES DEL CENTRO DE CONTROL
 - ✓ Hasta 10 puestos de operadores locales o distribuidos con conexión IP.
 - ✓ Control simultaneo de hasta 10 equipos remotos por puesto de operador.
 - ✓ Posibilidad de puestos cableados (Ethernet) o inalámbricos (WI-FI/3G).
 - ✓ Opción de acceso a servidores radio TETRA/PMR remotos en modo exclusivo o compartido.
 - ✓ Funciones de matriz virtual de voz al permitir el control y escucha de uno o varios equipos locales o remotos a la vez.
 - ✓ Integración y mezcla de voz radio/telefonía en PC de operador y micro-cascos.
 - ✓ Control táctil de todas las funciones radio/teléfono/audio (Touch-PC).

- CONTROL RADIO
 - ✓ Control radio y enlace VoIP con estaciones base TETRA/ PMR locales o remotas (RoIP).
 - ✓ Gestión de llamada selectiva y control de terminales y repetidores en redes PMR.
 - ✓ Gestión de grupos y llamadas por grupo en modo TMO/DMO para equipos TETRA.
 - ✓ Implementación de todas las funciones requeridas por un operador TETRA.
 - ✓ Agenda de usuarios para facilitar las llamadas y gestión de grupos.
 - ✓ Identificación de usuarios en conversación y grabación de voz PMR/TETRA.

- CONTROL TELEFONIA
 - ✓ Funciones de operador de centralita mediante agente SIP incorporado.
 - ✓ Funciones básicas de operador telefónico (llamada, transferencia, conferencia, etc.).
 - ✓ Gestión de llamadas perdidas, rellamada, etc.
 - ✓ Agenda telefónica básica.
 - ✓ Identificación y grabación distribuida de todas las conversaciones con el operador.

- GRABACION DE VOZ
 - ✓ Control y reproducción de grabaciones instantáneo mediante interfaz amigable.
 - ✓ Grabación distribuida en cada nodo del sistema y volcado a unidades de red seguras.
 - ✓ Posibilidad de reproducción remota de grabaciones.

OPCIONES Y MEJORAS EN CURSO:

- ✓ Operador de Centro Control mediante Navegador Web (Browser).
- ✓ Acceso Web a sistema de reproducción de grabaciones.

- ✓ Servicios de almacenamiento remoto de voz encriptada.
- ✓ Servidor RoIP-TETRA compatible con tecnología SIP

VENTAJAS E INNOVACION FRENTE A OTROS SISTEMAS:

- ✓ Ausencia de controladores, equipos o placas electrónicas dedicados y específicos.
- ✓ Implementado con elementos estándar (PC's, aplicaciones sobre W7, BBDD estándar, etc.).
- ✓ Permite controlar recursos de radio y telefonía distribuidos en varias dependencias eliminando la limitación de un solo Centro de Control con todo el hardware y software centralizado.
- ✓ Gran ahorro en la adquisición de costosos integradores de comunicaciones centralizados y de sistemas de grabación stand-alone discretos y cerrados al realizarse la grabación por software y de manera distribuida.
- ✓ Menos posibilidad de pérdida total de datos de grabación al poderse grabar en varios dispositivos o en una unidad de almacenamiento remoto de tipo SAN / NAS.

