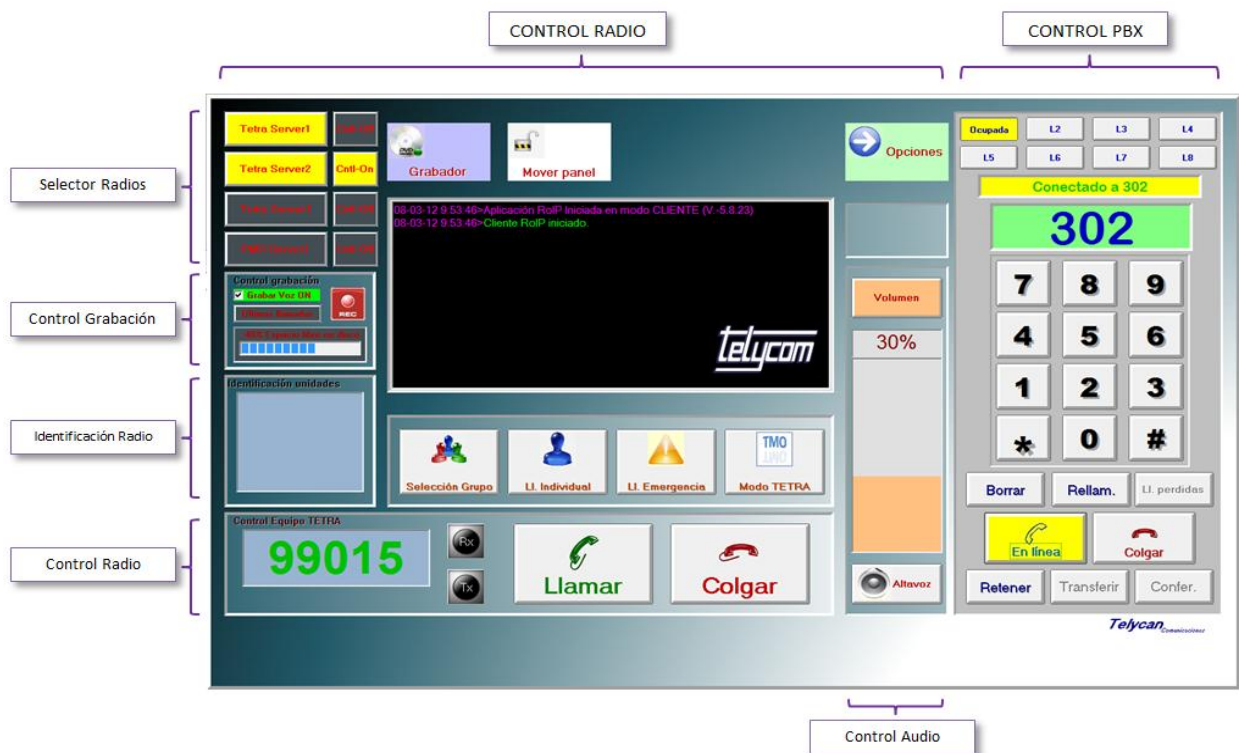


TelyCom: Centros de Control de Comunicaciones VoIP

Descripción:

Presenta una arquitectura distribuida en torno a un cluster de servidores de comunicaciones con gateways a las infraestructuras: TETRA (Terrestrial Trunking Radio), PMR (Private Mobile Radio), PBX - Telefonía fija – (Private Branching Exchange), GPRS/UMTS – Telefonía móvil.

Los servicios de voz y datos que prestan estas redes actúan como entradas de una matriz de conmutación virtual (front- end de comunicaciones): conversaciones y grabaciones de audio (VoIP) y mensajería electrónica de datos (SDS/SMS): back-end de comunicaciones de la matriz proyecta sus salidas hacia los agentes de comunicaciones o clientes, que interactúan por medio de una interfaz gráfica:



Características:

- * Radio over Internet Protocol (RoIP)
- * Telefonía - Voice over Internet Protocol (VoIP)
- * Grabaciones y reproducciones de audio (VoIP)

Servicios:

Los modelos tecnológicos basados en clientes Desktop (.Net) con conexiones VoIP, se dirigen hacia nuevos servicios en forma de web-application alojadas en la nube para ofrecer total movilidad a los agentes de comunicaciones, respecto a los tradicionales puestos de control de comunicaciones centralizados.

Las aplicaciones web se desarrollan con tecnologías JSP, JSTL, Servlets, JAVA sobre un servidor de aplicaciones TOMCAT y Bases de Datos PostGreSQL, con licencias de software de dominio público como BSD (Berkeley Software Distribution) que minimizan los costos de la aplicación.

